



RAPPORT D'ACTIVITE

2023

Sommaire

Vie associative.....	3
Les ressources humaines.....	3
Les ressources financières.....	4

Accompagnement des ménages mal logés.....	5
Les permanences d'accueil du public.....	6
Les activités en collectif.....	7
Le suivi individuel.....	8
Indicateurs de contexte, spécifiques et réalisations.....	9
Partenariats et réseaux.....	11

Focus groupe Entre'aide.....	12
-------------------------------------	-----------

Retour sur 8 ans d'action auprès des résident.es de Font Del Rey.....	13
--	-----------

Bilan de l'action.....	15
-------------------------------	-----------

Actions de prévention et de lutte contre les discriminations.....	16
Les cafés discri.....	17
Les ateliers discriminations ordinaires.....	18
Le projet HLM Chibanias.....	19
Les formations / sensibilisations.....	20
La participation à des journées d'étude.....	20
L'implication dans des réseaux d'acteur.trices.....	21

Nos missions

Crée en 1998, l'association Habiter Enfin! a pour objectif d'agir à la fois :

- en prévention des discriminations en matière de logement par des actions de sensibilisation
- et en réparation, à partir de l'accompagnement des familles mal logées, multi-discriminées, par le biais d'actions individuelles et collectives, afin de les aider à accéder ou se maintenir dans un logement digne.

Le bureau

Jérôme COMBET, Président, Travailleur Social

Jacques BRISSAUD, Co-Président, Avocat

Sylvette SEVELLEC, Animatrice bénévole

Pierre EVE, Trésorier, Responsable de programme

L'équipe salariée



Marion Persil, Directrice

Reprise activité après congés maternité au 01/03/2023



Chloé Delseny, Chargée d'accompagnement et de développement

jusqu'au 31/08/2023



Rim Potet, Chargée d'accueil et médiatrice linguistique,

temps partiel



Philippe Burnichon, Chargé d'accompagnement et de développement



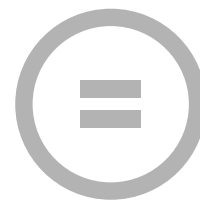
Diane PERNOT, Chargée d'accompagnement en Poste adultes relais

Prise de fonction avril 2023



Amandine RIGNON, Alternante en contrat d'apprentissage Master 2 IDS

Mi temps - Octobre 2023 à octobre 2024

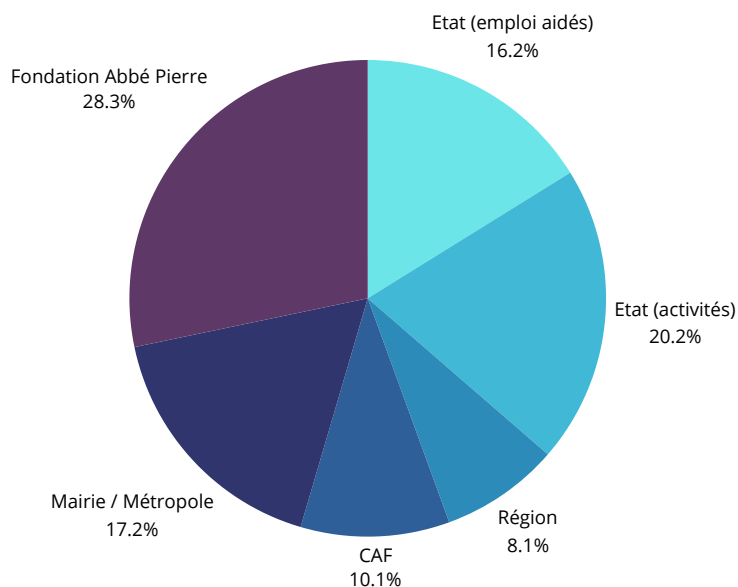


4.3 ETP

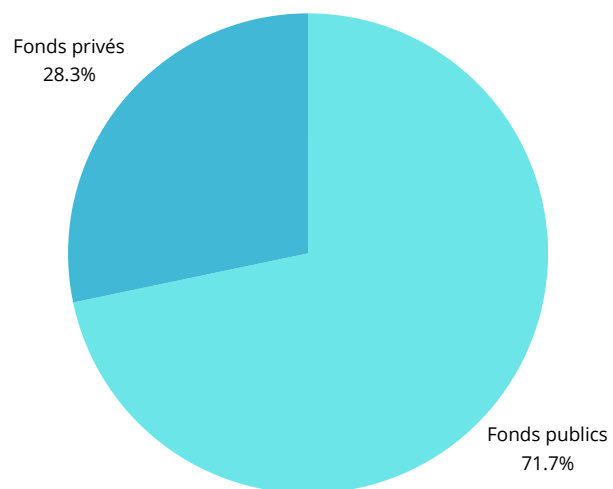
Stage et volontariat

Hanna El Kihal : Volontaire en service civique du 31/06/2022 au 12/03/2023

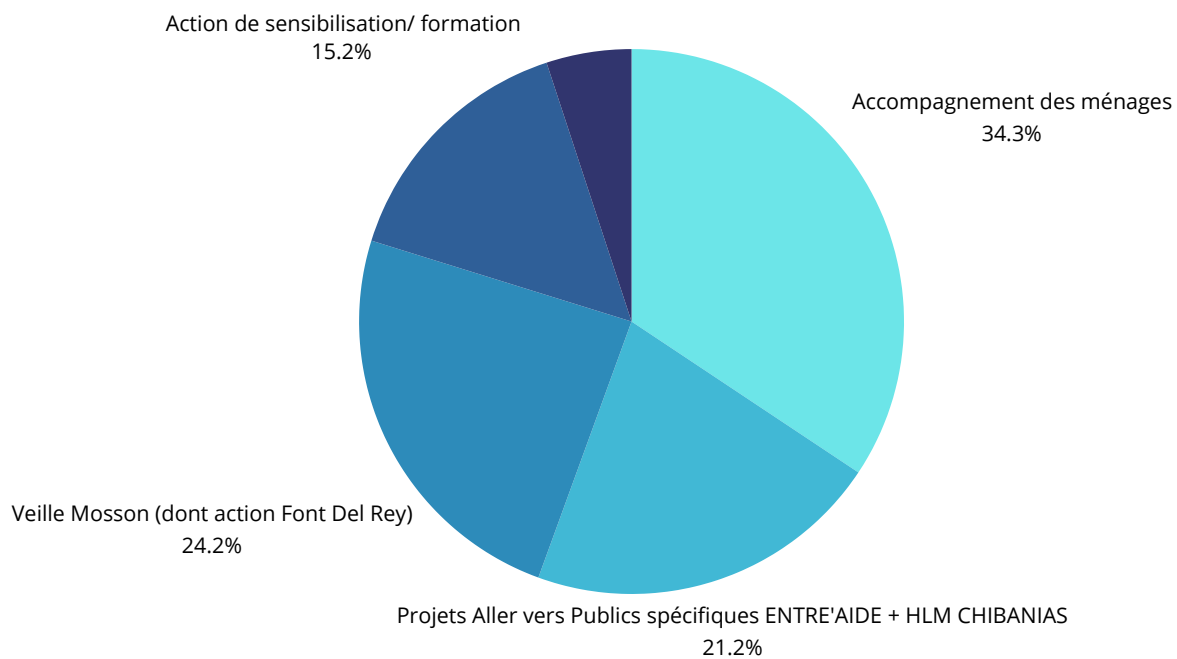
Ibtissam HADDADI : Volontaire en service civique du 13/11/2023 au 12/08/2024



Répartition des ressources par type de financement



Part des financements publics / privés



Répartition des ressources par projet

ACCOMPAGNEMENT DES MÉNAGES

Accompagnement des ménages mal-logés

Les permanences d'accueil du public

Les portes d'entrée vers un accompagnement



La permanence téléphonique

1/2 journée hebdomadaire

323 appels décrochés sur l'année



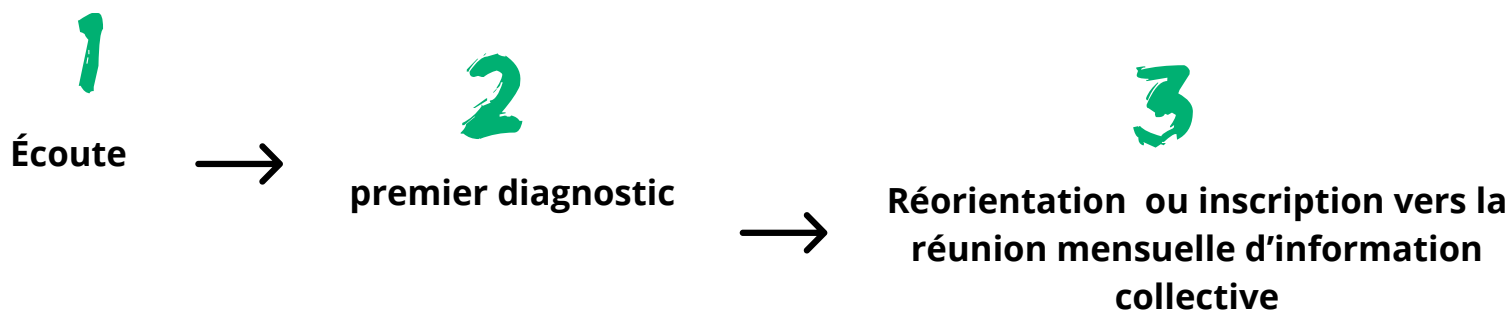
La permanence d'accueil physique au centre social CAF

1/2 journée hebdomadaire

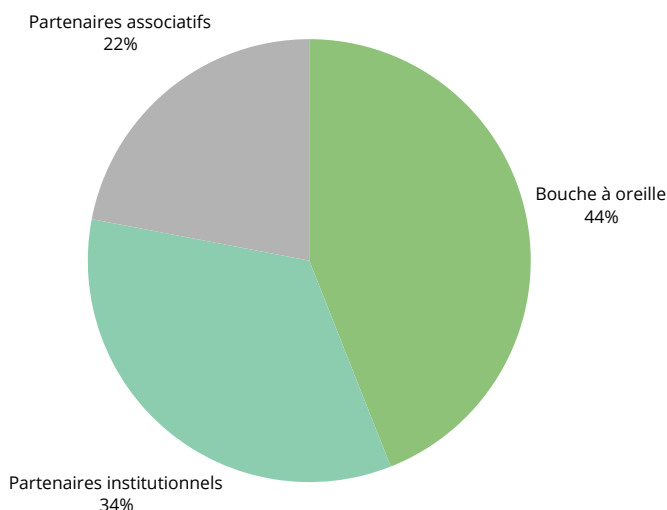
57 personnes reçues de septembre à décembre

CRÉATION EN
SEPTEMBRE 2023

- Lieux d'écoute, **d'information et de réorientation** des demandes
- Réponse au **besoin du public de lieux d'accueil physiques**
- Démarche d'accueil **inconditionnelle, partenariale et territoriale** en lien avec le **PASIP**



Orientation des ménages



Accompagnement des ménages mal-logés

Les activités en collectifs



la réunion mensuelle d'information collective



10 réunions sur l'année
au centre social CAF



363 inscrit.es



165 présent.es

Objectifs

- délivrer un 1er niveau d'**information** sur le logement
- Comprendre le fonctionnement de l'association et vérifier l'adhésion à la proposition d'accompagnement et ses modalités
- **Échanger** avec les participant.es qui rencontrent des situations de mal logement



ATELIER RECHERCHE DE LOGEMENT PRIVE

410 Avenue de Barcelone - 34080 Montpellier
Tous les jeudis matin de 10h00 à midi
Sans rdv



- Aide à la recherche d'annonces de logement à louer sur internet.
- Sensibilisation aux arnaques en ligne - aux discriminations - aux droits et devoirs des locataires.
- Aide à la constitution de votre dossier de candidature.



37 personnes accompagnées
régulièrement sur l'année 2023 dans
le cadre de l'atelier recherche de
logement dans le parc privé locatif

Accompagnement des ménages mal-logés

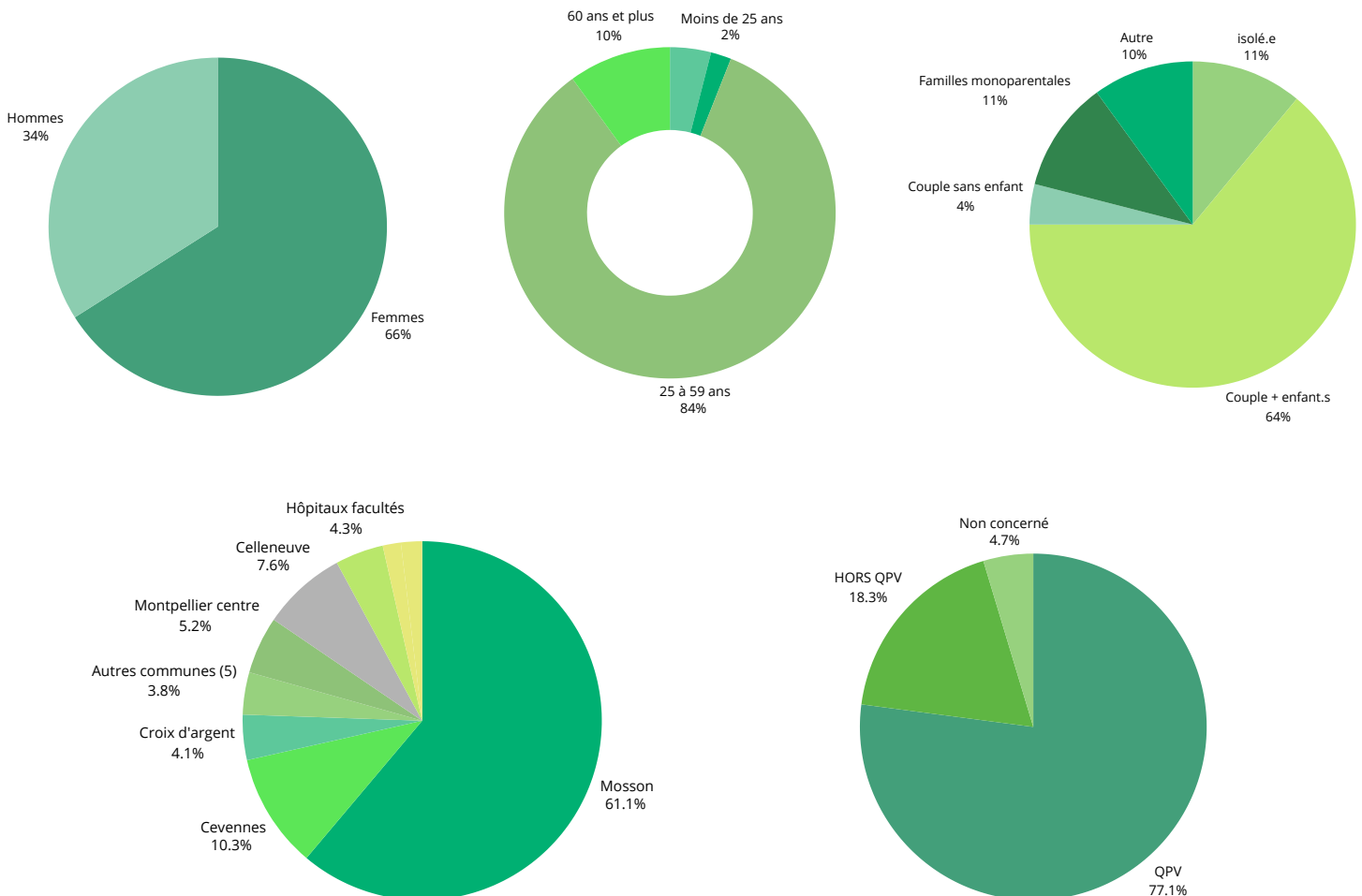
Le suivi individuel



301 ménages accompagnés en 2023, dont 118 nouveaux accompagnements

Cela représente 1272 personnes touchées directement par notre action d'accompagnement des ménages mal logés

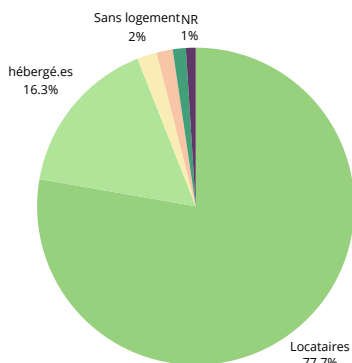
Statistiques 2023



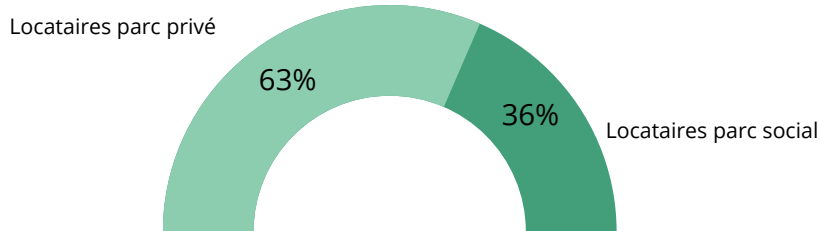
Le public accompagné est majoritairement féminin (66%), situé dans la tranche d'âge des 25 à 59 ans à 84%. La part des plus de 60 ans est en légère régression par rapport à 2022. Les couples avec enfants composent 64% de notre public. Les familles mono-parentales représentent 11% des ménages suivis. A 61.1% notre public réside sur le quartier Mosson. La part restante des ménages accompagnés est réparti sur l'ensemble de la ville, voire de la Métropole mais pour 77.1% des cas dans un quartier dit Quartier Prioritaire de la Ville (QPV).

Accompagnement des ménages mal-logés

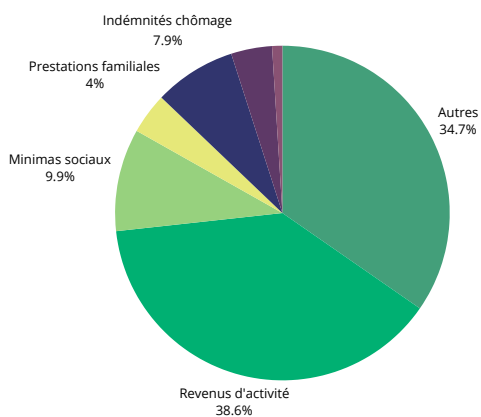
Indicateurs de contexte



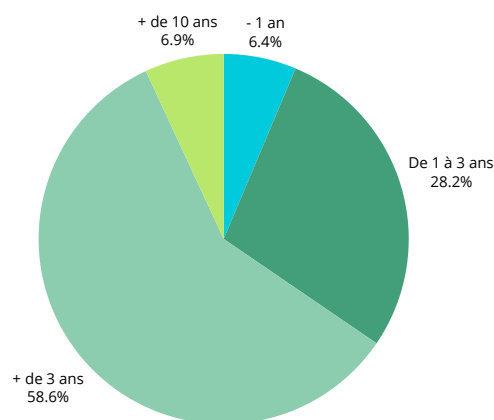
Statut d'occupation



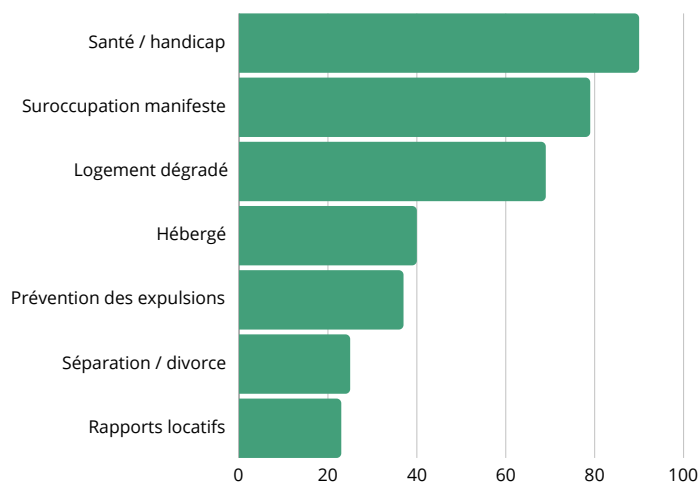
Répartition parc social / parc privé pour les ménages détenteurs d'un bail de location



Ressource principale du foyer



Ancienneté DLS



Motif de la demande

Le public accompagné est majoritairement locataire (77%) ou hébergé (16%). Les autres situations plus à la marge (en résidence sociales, à l'hôtel, dépourvus de logement, etc) font généralement l'objet d'une réorientation vers les services plus compétents.

Pour 90 ménages accompagnés en 2023, ce sont des raisons de logement inadapté à leur état de santé ou à un handicap qui les a conduit à solliciter notre aide. Le 2ème motif est un état de sur-occupation manifeste du logement (79) puis pour l'état de dégradation de leur habitat. Viennent ensuite les situations de ménages hébergés, en instance de séparation ou de divorce et enfin des problématiques de type rapports locatifs.

Accompagnement des ménages mal-logés

Indicateurs spécifiques et réalisations

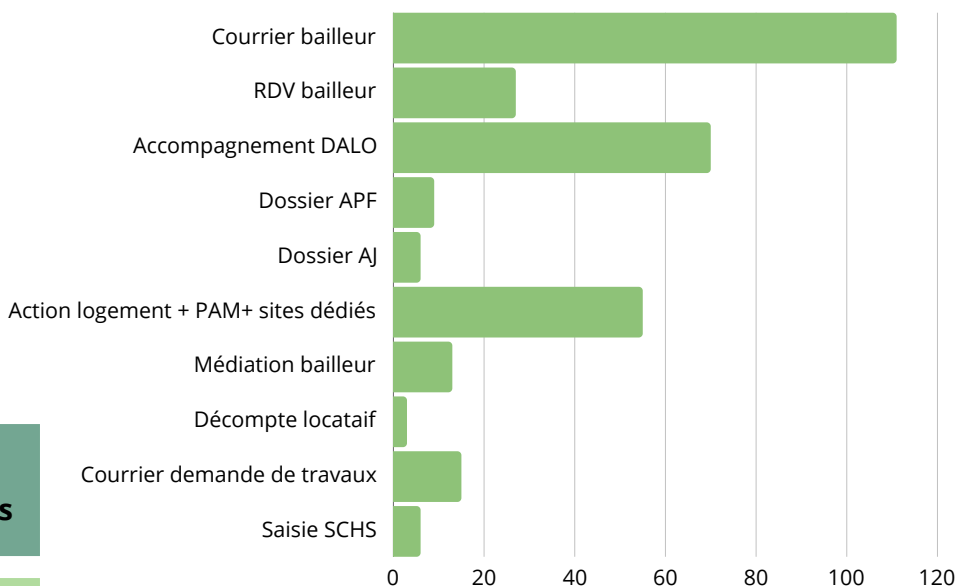
Actions effectuées en 2023 au cours de l'accompagnement

Il est important de noter que s'ajoute à cette liste un travail important de conseil et de sensibilisation aux droits locatifs.

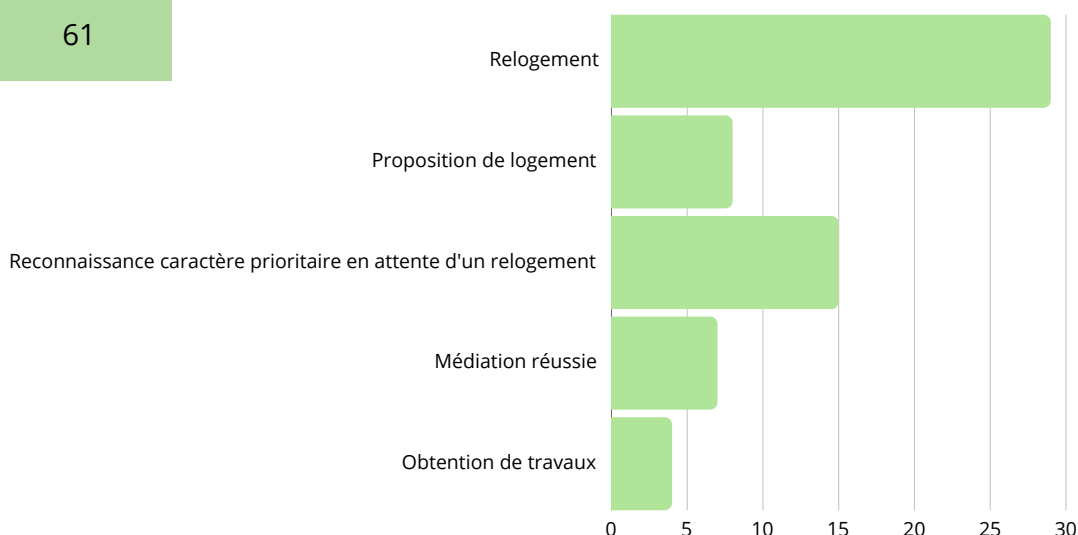
Durée de l'accompagnement	Nb de ménages
inférieur à 3 ans = Nvx acc	118
1 à 2 ans	72
2 à 3 ans	50
3 ans et +	61



Les résultats positifs



Notre accompagnement n'est pas limité dans la durée. Il prend fin lorsque la/les problématique/s ont été résolues ou que le ménages ne sollicitent plus notre soutien. De fait, notre accompagnement s'inscrit dans un temps long, en cohérence avec le type de démarches réalisées.



982 RDV individuels physiques effectués sur l'année 2023 par les deux chargé.es d'accompagnement



Les rdv individuels ont lieu dans nos nouveaux locaux square de Corté (3 bureaux) **amélioration de la confidentialité et de la disponibilité !**

NOUVEAUTÉ 2023 !



Commission logement du RESO PAILLADIN

L'association anime depuis sa création en 2018 **la commission logement du réseau Pailladin** qui est un lieu ressource en matière d'accès au logement et de lutte contre l'habitat indigne pour les professionnel.les et les habitant.es, ainsi qu'un lieu de rencontre partenariale qui tient compte des enjeux liés aux problèmes de logement contemporains sur le territoire de la Mosson. Composée de

Réseau Accompagnement aux Droits Liés à l'Habitat - ADLH

Le 20 juillet 2023, Habiter Enfin ! a intégré ce réseau national coordonné par la Fondation Abbé Pierre. Il s'agit d'un espace de réflexion, de capitalisation des pratiques des structures soutenues, mais aussi de valorisation de l'accompagnement social auprès des partenaires et des pouvoirs publics.



Le PASIP (Premier Accueil Social Inconditionnel de Proximité)



Impliqué dans la démarche depuis 2022, le réseau PASIP du territoire s'est réuni tout au long de l'année au rythme d'une demie journée par mois. Accompagné par un cabinet de formation, le réseau s'inscrit dans une démarche de développement social territorial.

La Fédération des Acteurs pour la Promotion et l'Insertion par le Logement

Adhérent de longue date à la FAPIL, ce réseau nous permet d'accéder à un catalogue de formation adaptée à nos métiers et aux enjeux de l'accompagnement en matière de logement.



GROUPE ENTRE'AIDE : d'une expérimentation à une modalité d'accompagnement à part entière

Focus Groupe Entre'aide

BESOINS

Accompagnement approfondi pour une part du **public plus vulnérable** et la moins autonome.

Recréer de la **solidarité** sur le quartier de la Mosson.

OBJECTIF INITIAL

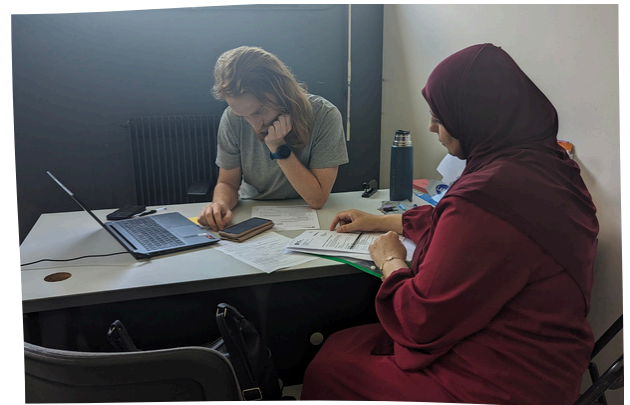
S'appuyer sur **des pairs aidant.es** pour effectuer des actions simples, à forte utilité sociale

MISE EN OEUVRE DU PROJET

Différentes phases d'expérimentations ont permis d'aboutir à la forme actuelle :

Une **permanence hebdomadaire tous les mardis** après-midi au centre social CAF composée :

- d'une **salle dédiée aux démarches courtes en lien avec le logement**
- d'une **salle "d'attente" dédiée à la convivialité, aux échanges et à l'entraide**



RÉALISATIONS 2023



Des centaines de démarches courtes

- prolongation de la DLS
- Réponse à demande de pièces
- Démarches CAF
- Chèque energie
- Etc...



Création de lien social et actions "d'entraide"

Partage d'expérience, traduction, conseils sur démarches hors logement, etc...

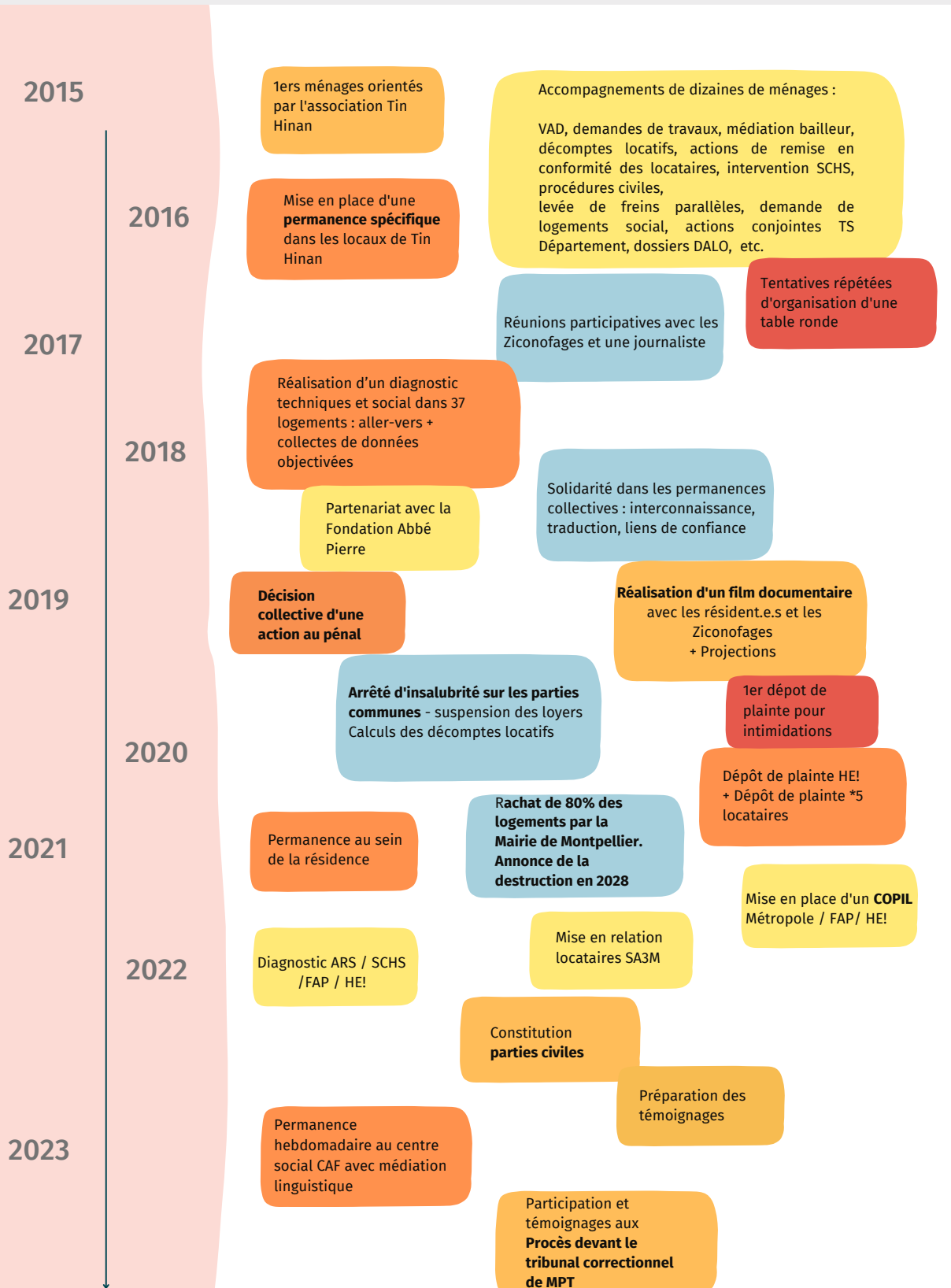
42 permanences "entre'aide" pour **176 participations**, soit 4,2 personnes par permanence.

En moyenne, les participant·e·s sont venu·e·s **4,5 fois** (de 1 à 18 fois maximum) en plus d'éventuels rendez-vous individuels dans le cadre de l'accompagnement classique.

➔ **Régularité de l'action sur l'année, adhésion du public, réponse aux besoins et taux de participation élevé**

Éléments de contexte

Copropriété privée - problématiques d'insalubrité sur les parties communes -
 110 logements T1 ou T2 qui présentent de graves **problèmes d'indignité** -
 Un **rendement locatif** extrêmement rentable - Des résident.es qui
 cumulent tous des **critères de vulnérabilité** - Des pratiques
 litigieuses, des phénomènes **d'intimidation**



Logement Monsieur B.



Réunion collective CS CAF 24/01



Réunion collective CS CAF 04/04



Réunion collective CS CAF 15/11



Témoignage dans la presse



Procès 4 et 5 septembre 2023, Tribunal correctionnel de Mpt

Retour sur 8 ans d'action auprès des résident.es de la résidence Font Del Rey

Les leviers

La dimension collective au centre de notre méthodologie d'accompagnement

Accompagnement socio-administratif dans la durée

Médiation juridique : procédures civiles, administratives et au pénal

La mobilisation des acteurs.trices / des résident.es

La situation à l'heure actuelle



Relogement de l'ensemble des locataires en cours -> destruction prévue en 2028 : travail d'intermédiation



Victoire en 1ère instance au pénal -> condamnations, reconnaissance du statut de victime, indemnisation -> préparation du procès en appel

Les perspectives 2024

- Poursuite du partenariat avec la mission relogement SA3M
- Procès en appel
- Suivis / accompagnement des procédures administratives
- Renforcement Partenariats LHI

Le projet Porte Voix

MÉTHODOLOGIE INITIALE

Mise en place d'une permanence en partenariat avec l'association ipeicc au sein de la résidence pour recueillir la parole des résident.es et la retranscrire par le biais de divers médias artistiques

DIFFICULTÉS ET AJUSTEMENTS

Mobilisation / intimidations -> délocaliser la permanence
Approche par le média artistique -> phase préalable d'enregistrement "de récits de vie"

Objectifs

Maintenir le lien avec les résident.es

Accroître la connaissance des parcours et réseaux qui ont mené les locataires au sein de la résidence et les impacts de la vie à Font Del Rey

Essaimer auprès d'autres locataires vulnérables



Nouveau logement M. Telbaoui



Enregistrement Imane

Nos points forts



- Une démarche d'accueil de qualité, tournée vers les publics vulnérables
- Un accompagnement sur un temps long en cohérence avec les démarches à mener
- Une approche socio-juridique qui répond aux besoins du public
- Une équipe très impliquée, aux profils complémentaires
- Une maîtrise des dispositifs et une montée en compétence en matière d'habitat indigne
- La médiation linguistique; un atout primordial pour agir en matière d'accès aux droits et impliquer les personnes concernées
- Une souplesse en fonction des besoins et de la demande
- Un accompagnement vers l'autonomie en tenant compte des freins et capacité de chacun.e
- Une réelle culture du partenariat

Nos difficultés

- Tension entre les besoins des ménages accompagnés et les ressources à notre disposition pour faire évoluer positivement leur situation
- Tension entre accueil inconditionnel et charge de travail
- Une amélioration des conditions de travail et d'accueil des usagers à consolider en 2024



POUR ÉCOUTER UN EXTRAIT DU
TÉMOIGNAGE
DE DEUX MEMBRES DU
GROUPE ENTRE'AIDE

SCAN ME



POUR ÉCOUTER UN EXTRAIT
DE RÉCIT DE VIE
DANS LE CADRE DU PROJET
"PORTE VOIX"

SCAN ME



**BILAN
ACTIONS
EGALITE
LOGEMENT**

LES OBJECTIFS DE L'ACTION EGALITE LOGEMENT



Sensibiliser les personnes concernées



Favoriser l'accès aux droits des victimes



Qualifier et former les professionnel.les



Mener / soutenir des initiatives locales avec et en direction des publics potentiellement discriminés



Mutualiser et essayer les bonnes pratiques sur l'ensemble du territoire Occitanie.

1. Animation des "Cafés discri"

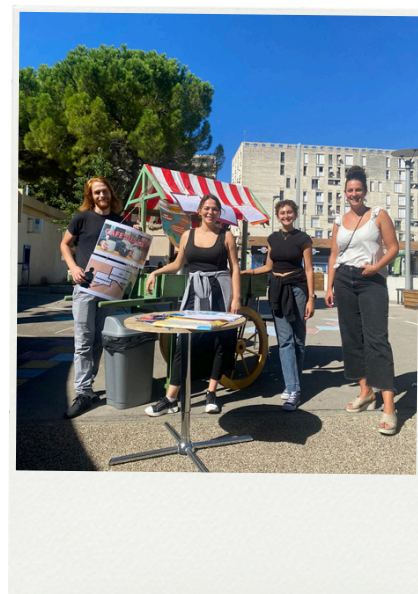
Ateliers mensuels emploi/ logement, en partenariat avec Femme Égalité Emploi (FEE) du CIDFF

OBJECTIFS

Permettre aux personnes concernées d'exprimer une situation de discriminations vécue ou dont elles ont été témoins, de réagir et d'échanger sur ces événements, par le biais d'une méthode originale

RÉALISATIONS 2023

- 8 cafés discri
- Lieu : Centre social CAF Mosson
- 1 café discri particulier dans le cadre de la semaine du vivre ensemble le 17/05/2023 avec la participation d'une Déléguée du Défenseur Des Droits



EXEMPLES DE TÉMOIGNAGES



Suite à cette chute accidentelle, durant mon parcours médical, chaque professionnel de santé m'a dit clairement que je devais maigrir sans considérer le contexte de mon accident. Je me suis senti réduit à mon apparence et nié dans mon accès aux soins.

Vincent 33 ans

Mon mari a fait une crise, j'ai cru qu'il était en train de mourir. J'ai appelé le SAMU mais ils ne voulaient pas venir à cause du quartier (paillade).

Karima, 40 ans

Mon assistante sociale dans un CCAS m'a dit « les français n'ont pas d'attribution et vous, vous n'êtes pas française vous n'êtes pas prioritaire »

Anonyme

A la poste de la place de la comédie, il y a environs 10 ans, on m'a dit : « Y en a trop qui ont cette carte priorité handicap. C'est trop facile ! Vous faites la queue, comme tout le monde. »

S.62 ans.

2. Ateliers « discriminations ordinaires »

en partenariat avec l'association Les Ziconofages

OBJECTIFS

- **Co-construire un court métrage participatif** à partir de la centaine de témoignages compilés au cours des 3 dernières années lors des "cafés discri".
- **Créer un groupe d'habitant.es sensibilisé.es** et formé.es à la question des discriminations

RÉALISATIONS

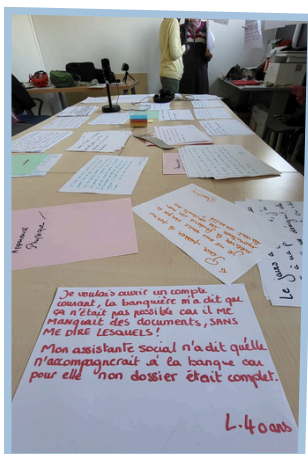
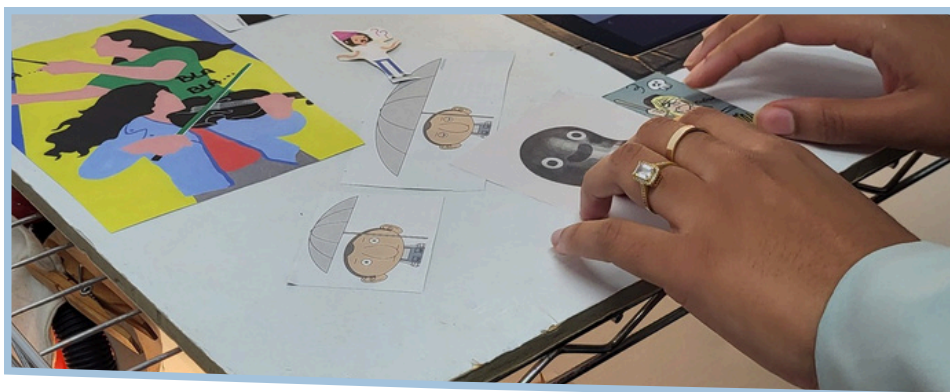


Réunion de présentation du projet / mobilisation

6 ateliers d'une demi-journée : sélection des témoignages, enregistrement des témoignages, créations visuelles + montage



Réalisation d'un court métrage très percutant d'environ 3mn avec un groupe de 10 habitant.es de la Mosson.



Synopsis : Alors que l'on entend en voix off, des témoignages de femmes et d'hommes de situation de discrimination, des scénettes en animation en papier animé illustrent le propos de façon libre et poétique.

RDV aux projections - ateliers en 2024 !

3. Projet "Haut Lieu de Mémoire chibanias", Vers la libération de la parole des femmes âgées dans le quartier de montpellier"

Projet d'innovation sociale à l'intersection entre prévention des discriminations en matière de logement et accompagnement des ménages mal logés

Créer de la connaissance à partir de récits de vie, mettre en lumière cette parole en vue d'une meilleure prise en compte de ce public

Mieux comprendre leurs parcours locatifs pour un accompagnement plus adapté

Produire des analyses et des pistes de travail

OBJECTIFS
DU PROJET

Rendre visibles les invisibles de nos quartiers pour mieux comprendre leurs besoins, et valoriser leur parole

Démarche « d'aller vers »
et accompagnement spécifique

La restitution-3 jours d'exposition- 120 participant.es

L'exposition a été construite grâce à 5 enregistrements de récits de vies (dont deux avec traduction franco-arabe).

La salle était divisée en trois espaces : la vie dans le pays d'origine, le voyage/l'exil et la vie en France. Les participant.es été invité.es à découvrir à travers des images, des odeurs et des objets personnels le parcours de vie de ces 5 femmes.

Habiter Enfin ! proposait des analyses, un temps d'échange et a recueilli les propositions des participant.es pour améliorer la prise en compte de ce public

Scannez moi



PAYS D'ORIGINE



VOYAGE / EXIL



VIE EN FRANCE



4. Modules de formation à la lutte contre les discriminations



Sensibilisation des sections Assistant.es sociaux.ales 3ème année de l'IRTS

4 modules de sensibilisation d'une demie journée chacun - **Avril à juin 2023**

Participation de Maître Nicolas Gallon et Maître Brissaud



Intervention auprès des étudiant.es du master 1 Intermédiation et développement social

Module d'une demie journée le **19/10/2023**

5. Animer / Participer à des journées d'études



WORLD CAFE dans le cadre du festival de lutte contre les discriminations, université Paul Valéry - **13/10/2023**

Animation d'un groupe de travail « Familles mono-parentales / logement »



Participation à la Journée d'études "discrimination et pauvreté" - 08/02/2023



Participation aux MASTER CLASS UNESCO contre le racisme et les discriminations - 03/04/2023



Participation aux journées d'études observatoire des discriminations de Montpellier - 23 et 24 mai 2023



6. Participer / animer des réseaux d'acteur.trices



Réseau R.E.E.L.

Composé de 5 structures, réparties sur l'ensemble du territoire national, impliquées dans le champ de la lutte contre les discriminations au logement.

Travaux 2023 : Diffusion des résultats de l'étude TRIALS (testing national des lieux d'accueil et d'enregistrement de la demande HLM) et poursuite de la démarche.

Intégration du réseau national quartier populaire piloté par la Fondation Abbé Pierre qui regroupe une trentaine de structures qui œuvrent dans les quartiers populaires sur l'ensemble du territoire national. De nombreuses structures Occitanes y sont présentes et une rencontre a eu lieu les **22 et 23 mars, puis le 18 octobre à Toulouse.**



Nomination de la Directrice de l'association, Marion PERSIL, en tant que Déléguée du Défenseur Des Droits , référente discrimination.

Ouverture d'une permanence sur le quartier Mosson, à l'espace Gisèle Halimi

BILAN DE L'ACTION ÉGALITÉ LOGEMENT

Ce projet et chacune de ses sous actions permet d'apporter un véritable soutien aux personnes les plus vulnérables en matière de discriminations au logement, notamment grâce à l'émergence de leur parole.

Les actions de formation permettent de mobiliser les acteur.trices intermédiaires afin de les sensibiliser, de les outiller et de les impliquer dans la lutte contre les discriminations.

Les travaux en réseau menés à plusieurs échelles territoriales donnent à l'association une capacité à faire rayonner ses actions et nourrissent notre travail grâce à l'intelligence collective et à une posture réflexive.